

Rada Sense

Handleiding voor de Rada Sense App



BELANGRIJK

Installateur: Deze handleiding is eigendom van de klant en moet bij het product worden bewaard voor onderhouds- en operationele doeleinden.

Gebruikershandleiding

Laat deze instructies a.u.b. bij de gebruiker achter.

Showering perfection



Inhoud

Introductie	4
Systeemvereisten.....	4
Installatie	4
Aan de slag	4
Bedieningspaneel uitschakelen.....	4
Rada Sense mengkranen zoeken.....	5
Verbinding maken met product.....	6
Pincode bijwerken.....	7
Hoofdmenu	8
Tappunt instellingen.....	9
Configureer instellingen.....	10
Desinfectie instellingen	11
Configureer Instellingen.....	12
Desinfectiecyclus	13
Thermische desinfectie.....	14
Desinfectielogboeken.....	16
Cyclusspoeling.....	18
Configureer instellingen	19
Service.....	20
Gebruiksstatistieken	21
Mengkraaninformatie	22
App-instellingen	23
Foutmeldingen	24
Klantenservice	Achterpagina

Introductie

Met de App voor Rada Sense kan het product worden ingesteld en in bedrijf gesteld volgens de specifieke eisen van de klant, mochten deze afwijken van de standaard fabrieksinstellingen.

Met de App kunnen specifieke instellingen van het product naar wens worden ingesteld en kunnen ook functies worden geconfigureerd en beheerd, zoals de cyclusspoeling en thermische desinfectie.

Systeemvereisten

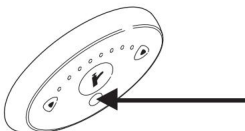
De App is compatibel met zowel iOS- als Android-platforms (zie **de licentieovereenkomst voor eindgebruikers** voor meer specifieke details over de minimale besturingssysteem- en hardwarevereisten).

Installatie

Download de Rada Sense App vanuit de Apple App Store® of Google Play™

Aan de slag

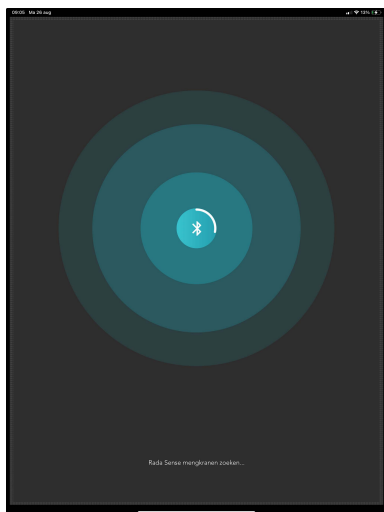
Schakel het bedieningspaneel uit



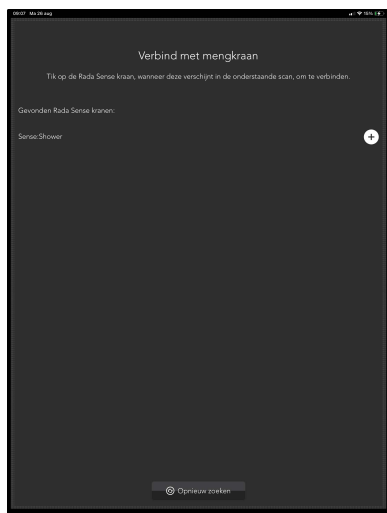
Schakel het bedieningspaneel uit met de magneetsleutel (het bedieningspaneel wordt uitgeschakeld wanneer het blauwe lampje knippert in het middelste ovale venster onder het tappuntpictogram, hieronder aangegeven). Hierdoor wordt het product in de programmeer-/schoonmaakstand gezet.

Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op uw mobiele apparaat en start vervolgens de Rada Sense app.

Rada Sense mengkranen zoeken



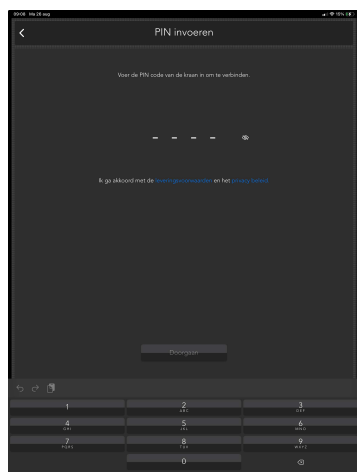
Na het starten van de app wordt de omgeving gescand op koppelbare Rada Sense mengkranen die in de programmeer-/schoonmaakstand staan.



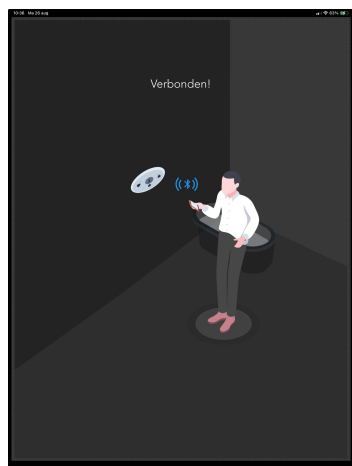
Alle gevonden Sense-producten verschijnen in de lijst. Ga naar het product dat u wilt configureren en tik op de productnaam.

Verbinding maken met product

Inlogschermb

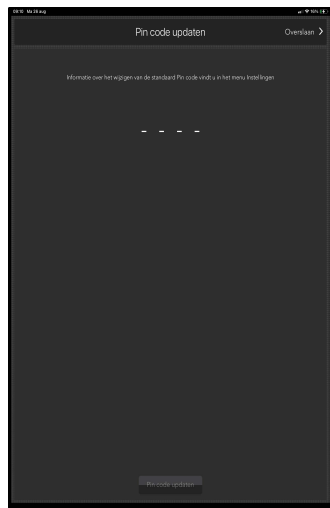


- 1 Voer de standaardpincode 2502 in om verbinding te maken met de Sense-mengkraan
- 2 Lees "Algemene voorwaarden" en "Privacybeleid"
- 3 Tik op "Doorgaan".



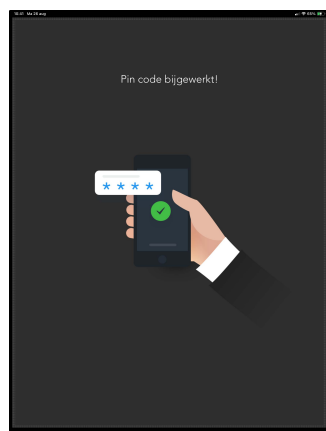
Als de juiste pincode wordt ingevoerd, maakt uw mobiele apparaat verbinding de Sense mengkraan.

Pincode bijwerken



1 Voer een nieuwe pincode in of tik op "Overslaan".

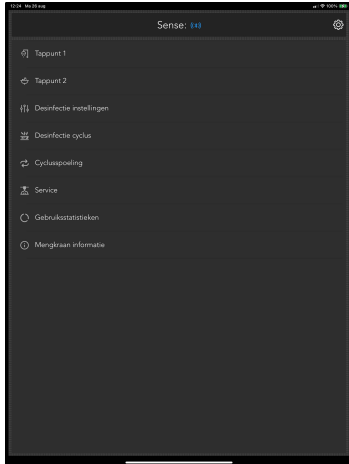
2 Tik op "Pincode bijwerken".



Er verschijnt een scherm waarin wordt aangegeven of de wijziging van de pincode is gelukt of niet.

Hoofdmenu

Eenmaal verbonden met de Sense-mengkraan, ziet u het Hoofdmenu als volgt:



Tappunt 1/2

Afhankelijk van het type Sense mengkraan (enkel of dubbel tappunt), verschijnen één of beide tappuntopties. Selecteer het betreffende tappunt om de individuele instellingen te wijzigen.

Let Op:

Bij bad-/douchemodellen:

Tappunt 1 = Douche

Tappunt 2 = Bad

Bij douche-/douchemodellen:

Tappunt 1 = Vaste douchekop

Tappunt 2 = Andere douchekop

Desinfectie instellingen

Stel parameters in voor een thermische desinfectiecyclus.

Desinfectie cyclus

Voert een thermische desinfectie uit en toont het resultaat en de loggrafiek van de laatste cyclus.

Cyclusspoeling

Stel de parameters voor de automatische cyclusspoeling.

Service

Biedt informatie over onderhoud/diagnostiek.

Gebruiksstatistieken

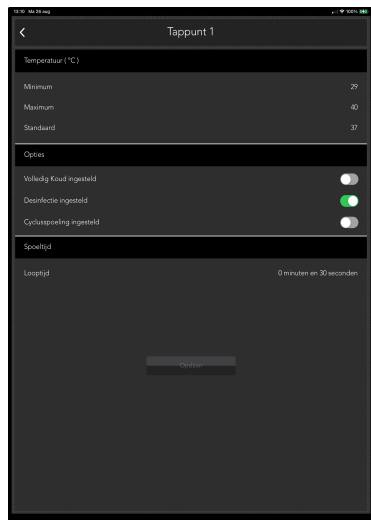
Toont gebruiksinformatie van de Sense mengkraan.

Mengkraaninformatie

Toont configuratiegegevens van de software en productie data.

Tappunt instellingen

Zowel de submenu's Tappunt 1 als Tappunt 2 (indien van toepassing) geven de volgende configureerbare instellingen weer:



Minimum temperatuur

Stel de de minimum, door de gebruiker instelbare, temperatuur in.

Maximum temperatuur

Stel de maximum, door de gebruiker instelbare, temperatuur in.

Standaard temperatuur

Stel de temperatuur in waarmee de mengkraan standaard wordt gestart.

Volledig Koud ingesteld

Indien deze functie ingeschakeld is, kan de gebruiker volledig koud water selecteren, bijvoorbeeld voor het poetsen van tanden in een wastafeltoepassing.

Desinfectie ingesteld

Indien deze functie is ingeschakeld, kan een thermische desinfectiecyclus voor dit tappunt worden uitgevoerd. Indien uitgeschakeld, wordt dit tappunt tijdens de desinfectiecyclus overgeslagen.

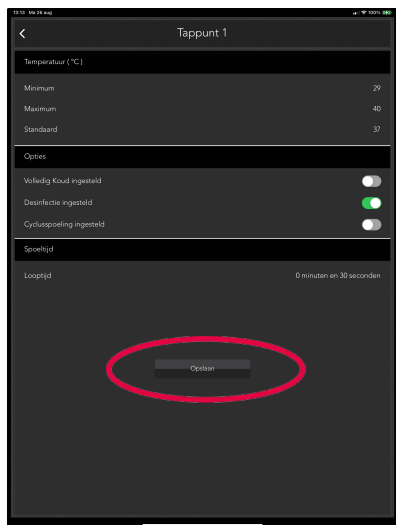
Cyclusspoeling ingesteld

Indien deze functie is ingeschakeld, wordt de cyclusspoeling op het tappunt periodiek uitgevoerd. Indien uitgeschakeld, wordt dit tappunt tijdens de cyclusspoeling overgeslagen.

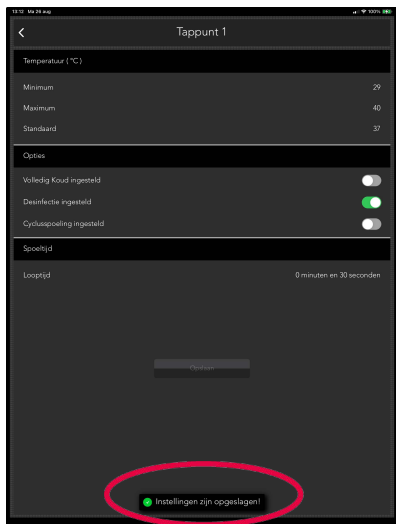
Looptijd

Stel de looptijd van het tappunt in (waarna het automatisch wordt uitgeschakeld).

Configureer instellingen



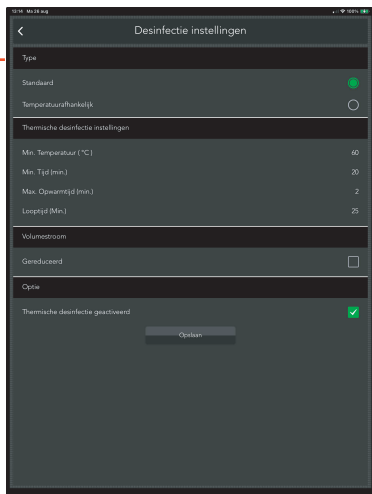
- 1 Pas de tappuntinstellingen naar wens aan voor het tappunt en tik op "Opslaan" om de wijzigingen op te slaan.



- 2 Een melding zoals weergegeven in de afbeelding (links) geeft aan dat de instellingen succesvol zijn opgeslagen.

Desinfectie instellingen

Het submenu Desinfectie instellingen toont de instelbare opties voor het uitvoeren van een thermische desinfectie.

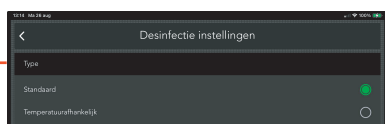


Type

Bij een Standaard desinfectie stroomt warm water gedurende de aangegeven periode, die boven de aangegeven minimumtemperatuur moet liggen.

Bij de Temperatuurafhankelijke desinfectie kan naast de minimumgrens ook een Bovengrens voor de temperatuur worden opgegeven. Als de watertemperatuur tussen de minimumtemperatuur en de hoogste temperatuur ligt, wordt de desinfectietijd geleidelijk verkort. De verlaging wordt continu berekend en heeft tot gevolg dat de tijd voor elke stijging van 5° C boven de minimumtemperatuur wordt gehalveerd (vlg. ISO 55.1 richtlijnen) bij temperaturen 60°C - 70°C. Mocht de temperatuur boven de Boven temperatuur stijgen, dan vindt er geen verdere tijdsreductie plaats.

Waarschuwing! Tijdsreductie is toegestaan in NL.
Controleer de lokale regelgeving voor thermische desinfectie in andere landen!



Min. Temperatuur

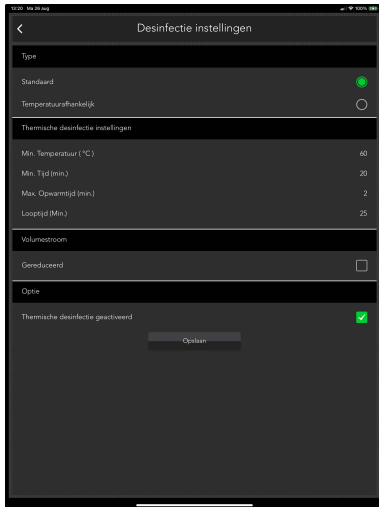
De minimumtemperatuur die nodig is om een succesvolle desinfectiecyclus uit te voeren.

Min. Tijd

De minimale duur van de desinfectiecyclus.

Max. Opwarmtijd

De maximale tijd die nodig is om de desinfectietemperatuur te bereiken. Als de temperatuur binnen deze periode niet wordt bereikt, wordt de desinfectie geannuleerd (bij twijfel: op standaard (2 min.) laten staan).



Looptijd

De maximale looptijd van de thermische desinfectie. Als deze niet binnen deze periode wordt voltooid, wordt de desinfectie geannuleerd (bij twijfel op standaard (25 Min.) laten staan).

Volumestroom

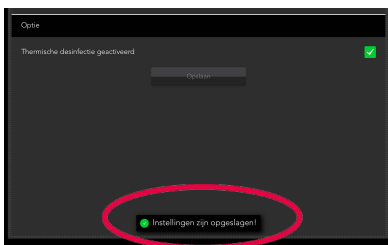
Indien "Gereduceerd" aangevinkt wordt dan zal het watervolume dat wordt gebruikt tijdens de desinfectiecyclus geminimaliseerd worden.

Een thermische desinfectie kan enkel plaats vinden als de Optie "thermische desinfectie geactiveerd" aangevinkt is!

Optie: Thermische desinfectie geactiveerd

Deze optie moet worden ingeschakeld om een thermische desinfectie te kunnen uitvoeren. Het uitschakelen van deze optie biedt een extra beveiligingsniveau om te voorkomen dat er per ongeluk een thermische desinfectiecyclus wordt geactiveerd.

Configureer instellingen



- 1 Pas de desinfectie-instellingen aan zoals vereist voor het product en tik op "Opslaan" om de gewenste wijzigingen aan het product te configureren.
- 2 Een melding zoals weergegeven in de afbeelding (links) geeft aan dat de instellingen succesvol zijn opgeslagen.

Desinfectiecyclus

In het submenu Desinfectiecyclus kan de gebruiker een thermische desinfectie van het product starten om daarmee het risico op een besmetting en schadelijke bacteriën in het product en het leidingwerk te verminderen.



Waarschuwing! De desinfectiecyclus is geen geautomatiseerd proces. Het wordt handmatig geactiveerd en zal de watertemperatuur verhogen tot ver boven het veilige niveau. Hierbij ontstaat het risico van verbranding!!

De volgende veiligheidsmaatregelen moeten in acht worden genomen:

Het desinfectieproces mag niet worden gestart voordat er nadrukkelijk en gecontroleerd voor gezorgd is dat de ruimte waar de thermische desinfectie plaats vindt vóór en tijdens het desinfectieproces vrij is van personen.

Raadpleeg de actuele geldende nationale Legionella-wetgeving en -richtlijnen voor uw land/ gebied om te zien hoe het thermische desinfectieproces kan worden gebruikt om aan het vereiste hygiëneniveau te voldoen.

De desinfectiecyclus en de instellingen ervan worden beheerd in het submenu (pag. 11) **“Desinfectie instellingen”**.

Desinfectie per tappunt wordt in- of uitgeschakeld in de **“Tappunt instellingen”** submenu's. (pag. 9 en 10)

Thermische desinfectie

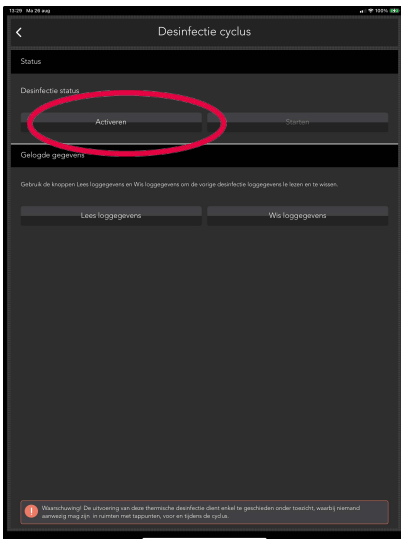
BELANGRIJK! LEES DIT ZORGVULDIG.

GEBRUIK DE THERMISCHE DESINFECTIE-FUNCTIE NIET ALS DE WARMWATERTOEOVOER 80°C KAN OVERSCHRIJDEN!

WE ADVISEREN OM DE MAXIMUMTEMPERATUUR VOOR DE DESINFECTIE OP 70°C IN TE STELLEN!

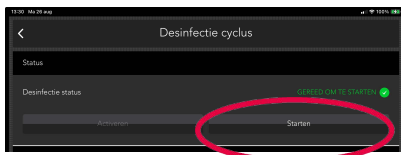
Voordat u met een thermische desinfectiecyclus begint, moet u ervoor zorgen dat de mengkraan is geconfigureerd in overeenstemming met de lokale verordeningen/regionale wetgeving. De waterstroom tijdens de desinfectie zal zeer heet zijn en kan bij contact brandwonden veroorzaken. De mengkraan en het tappunt moeten tijdens het desinfectieproces onder toezicht staan, niemand mag binnen een straal van 3 meter van het tappunt komen.

ALLE WAARSCHUWINGEN EN MELDINGEN VANUIT DE RADA SENSE MENGKRAAN WORDEN UITGESCHAKELD TIJDENS HET DESINFECTIE PROCES!

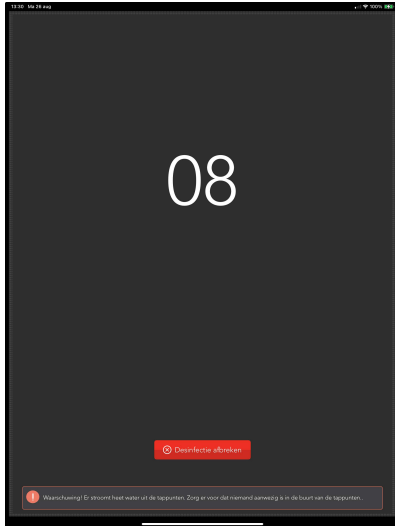


1 Sluit alle tappunten in het systeem.

2 Tik op de "Activeren" knop die de mengkraan voorbereidt om de desinfectie te starten.



3 Het bericht "Gereed om te Starten" verschijnt zodra het product het verzoek heeft bevestigd. Tik binnen 30 seconden na het "Activeren" op "Starten" om de desinfectiecyclus daadwerkelijk te starten. Als er binnen 30 seconden niet wordt "Gestart" moet de desinfectie opnieuw geactiveerd worden.

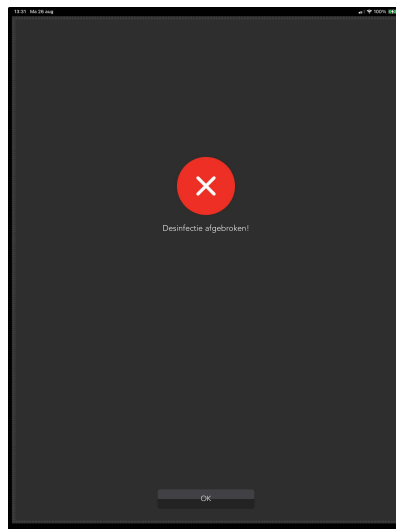
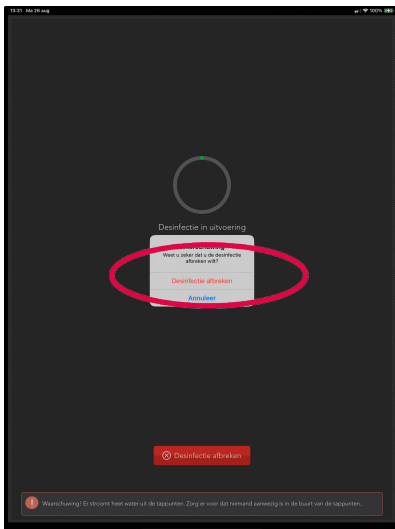


- 4 Er wordt afgeteld van 10 seconden naar nul. De desinfectie start zodra deze nul bereikt.

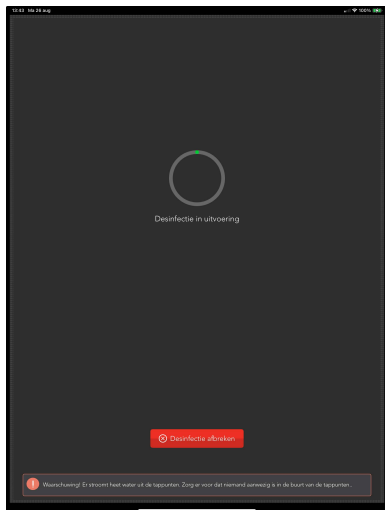
Opmerking: Het bedieningspaneel is ingeschakeld tijdens de desinfectie. Als er een sensor wordt geactiveerd, wordt de desinfectiecyclus afgebroken

Waarschuwing! Tijdens het desinfectieproces i wordt de temperatuuraanzienlijk verhoogd ! Hierdoor ontstaat het risico van verbranding!

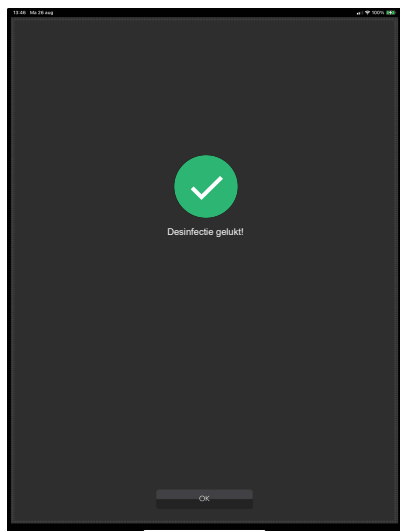
- 5 Als u op enig moment op de knop 'Desinfectie afbreken' tikt (tijdens het aftellen of zodra de desinfectie is begonnen), wordt de desinfectiecyclus onmiddellijk stopgezet, zoals weergegeven in de afbeelding rechts- en links onder.



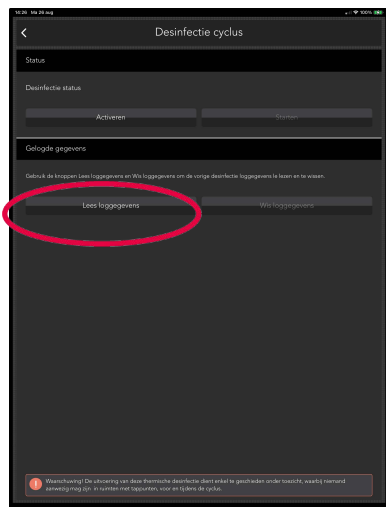
Desinfectielogboeken



Zodra de thermische desinfectiecyclus begint, wordt geleidelijk een ronde balk gevuld die de voortgang aangeeft.

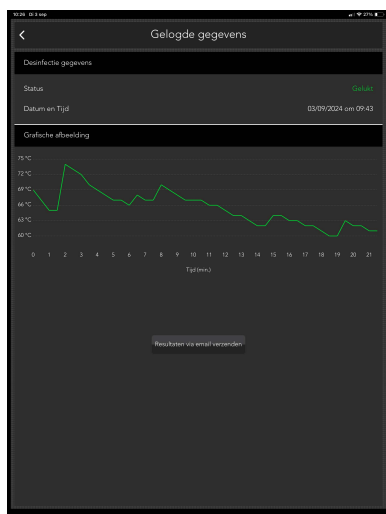


Na voltooiing verschijnt het bevestigingsscherm.



Keer na voltooiing terug naar de “Desinfectiecyclus” submenu en tik op “Lees loggegevens”.

Als u de bestaande loggegevens wilt verwijderen, tikt u op “Wis loggegevens”.



Er wordt een samenvattend rapport getoond waarin ofwel ‘Gelukt’ of ‘Mislukt’ wordt aangegeven voor het resultaat van de thermische desinfectie. Het logboek toont tevens een datum-/tijdstempel. Het logboek kan vanaf uw mobiele apparaat per e-mail worden verzonden voor archiveringsdoeleinden.

Indien het resultaat “Mislukt” is, dient ervoor gezorgd te worden dat er voldoende warm water van de juiste temperatuur naar de Rada Sense mengkraan stroomt gedurende de, volgens de richtlijnen, benodigde periode. Daarnaast dient de ingestelde opwarmtijd lang genoeg te zijn om het warme water op de juiste temperatuur in de mengkraan te laten stromen.

Let op: De Rada Sense mengkraan slaat enkel de data op van de laatste thermische desinfectie. Deze data wordt overschreven wanneer een volgende desinfectie wordt uitgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar/beheerder om ervoor te zorgen dat de desinfectielogboeken/data opgeslagen worden als bewijs van naleving.

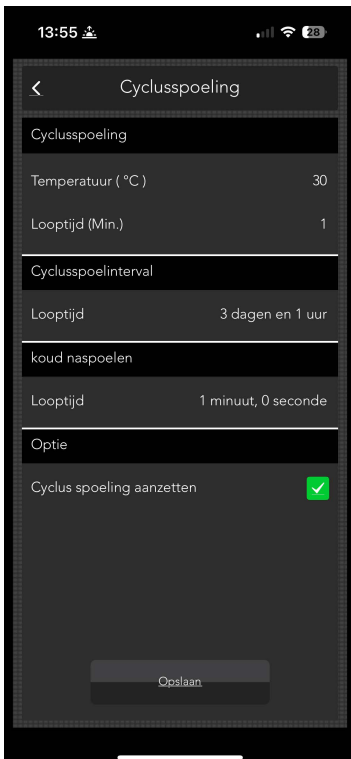
Cyclusspoeling

In het cyclusspoeling-submenu kan de gebruiker een periodieke cyclusspoeling instellen. Bijvoorbeeld met het oog op legionellapreventie.

In tegenstelling tot thermische desinfectie werkt de cyclusspoeling op een veilige "meng"-temperatuur in plaats van een verhoogde temperatuur waardoor het risico op verbranding aanzienlijk wordt verminderd. Om deze reden kan de cyclusspoeling zonder toezicht worden uitgevoerd.

Opmerking: De beheersmaatregel cyclusspoeling doet in veel gevallen niets af aan de vereiste om periodieke thermische desinfecties uit te voeren.

Raadpleeg de ter plaatse geldende (Legionella en andere van toepassing zijnde)-wetgeving of -richtlijnen om te zien hoe het thermische desinfectieproces kan worden gebruikt om aan het vereiste hygiëneniveau te voldoen.



Temperatuur

De temperatuur waarmee het water uit de tappunten stroomt tijdens de cyclusspoeling. Dit kan worden ingesteld tussen de reeds ingestelde minimum en maximum tappunt temperatuur (zie **Tappunt Temperatuur instellingen** op **pagina 10**).

Looptijd

De tijdsduur dat er water stroomt uit het tappunt tijdens de cyclusspoeling.

Cyclusspoelinterval

De periode van "geen gebruik" waarna cyclusspoeling start.

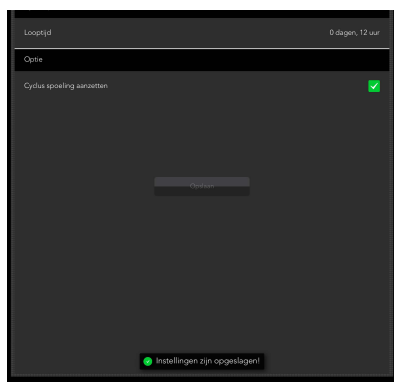
Koud naspoelen

De instelbare naspoeltijd met koud water, na de cyclusspoeling. Hierdoor worden de mengkraan en het leidingwerk versneld afgekoeld en word meer koud water gespoeld.

Cyclusspoeling aanzetten

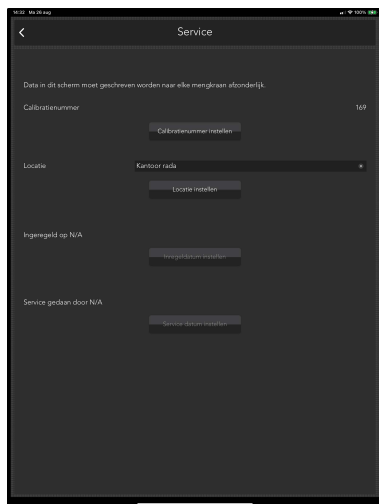
Maakt het mogelijk de cyclusspoeling simpel in- of uit- te schakelen voor alle tappunten. Indien uitgeschakeld, vindt er op geen enkel tappunt een cyclusspoeling plaats.

Configureer instellingen



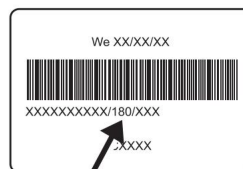
- 1 Stel de cyclusspoeling in zoals gewenst/vereist en tik op “Opslaan” om de wijzigingen voor het product vast te leggen.
- 2 Een melding zoals weergegeven in de afbeelding (links) geeft aan dat het product succesvol is geconfigureerd met de nieuwe instellingen.

Service



Het submenu Service biedt enkele extra functies en gegevens met betrekking tot het product.

Kalibratienummer



Voer het kalibratienummer in.

Let Op! De mengkraan moet worden gekalibreerd als deze of de mengkraan-besturingsprint wordt vervangen. Het kalibratienummer is vereist voor optimale prestaties en is te vinden op het huis, van de mengkraan zoals hierboven aangegeven.

Locatie

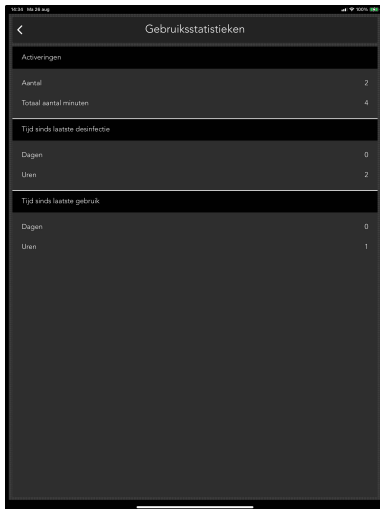
In dit veld kan een omschrijving van de locatie van het product worden ingevuld (max. 16 tekens).

Deze omschrijving verschijnt in het Bluetooth-scherm tijdens het zoeken naar producten, zodat u eenvoudig kunt zien met welk product u verbinding maakt.

Ingangeld datum (in bedrijfstelling) / Service datum

De datums waarop het product in gebruik is genomen en onderhoud is gepleegd, verschijnen in deze velden.

Gebruiksstatistieken



Gebruiksstatistieken	
Activeringen	
Aantal	2
Totaal aantal minuten	4
Tijd sinds laatste desinfectie	
Dagen	0
Uren	2
Tijd sinds laatste gebruik	
Dagen	0
Uren	1

Het submenu Gebruiksstatistieken biedt gedetailleerde informatie over het gebruik van het product vanaf het eerste moment van gebruik.

Activeringen

Het aantal keren dat de mengkraan door de gebruiker via het bedieningspaneel is geactiveerd (ingeschakeld).

Totaal aantal minuten

Het totale aantal minuten dat de mengkraan heeft gewerkt (water geleverd aan tappunten).

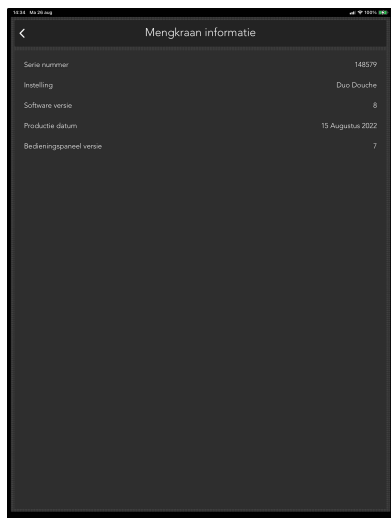
Tijd sinds laatste desinfectie

Het aantal dagen/uren dat is verstreken sinds de laatste thermische desinfectie is uitgevoerd.

Tijd sinds laatste gebruik

Het aantal dagen/uren dat is verstreken sinds de mengkraan voor het laatst door een gebruiker werd bediend.

Mengkraan informatie



Het submenu Mengkraan informatie biedt gedetailleerde informatie over het product, handig voor het opsporen van fouten en traceerbaarheid voor onderhoud.

Serienummer

Het unieke serienummer van de mengkraan.

Instelling

De instelling van het type mengkraan, Douche of Duo Douche.

Firmwareversie

De versie van de firmware op de print van de mengkraan.

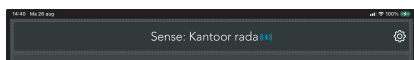
Productiedatum

De datum waarop de mengkraan is vervaardigd.

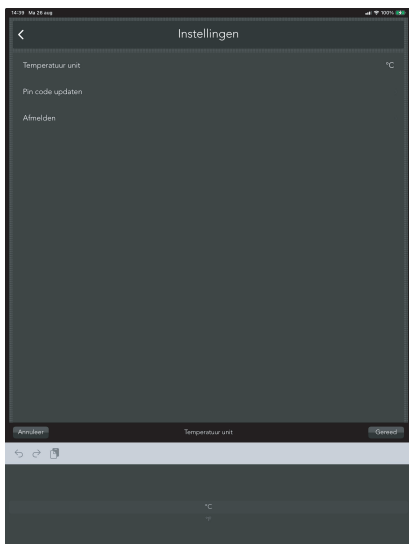
Bedieningspaneel versie

De versie van de firmware op het bedieningspaneel.

App-instellingen



Als u op het icoon  in het hoofdmenu tikt, wordt het app-instellingenscherf weergegeven zoals weergegeven.



Temperatuur unit (eenheid)

Hiermee kan de temperatuureenheid schakelen tussen °C en °F.

Pincode updaten

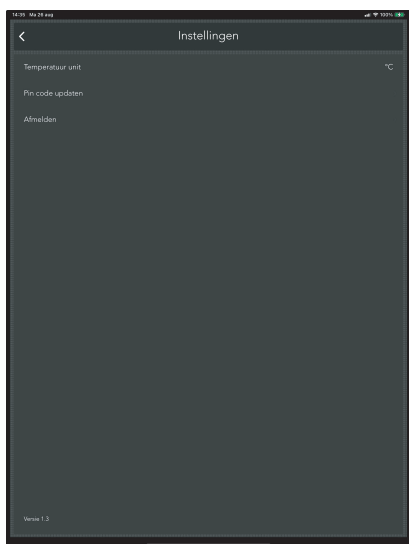
Hiermee kan de PIN-code worden geupdate (gewijzigd).

Afmelden

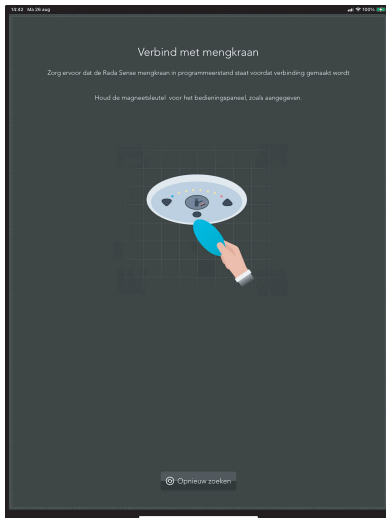
Met de afmeldfunctie keert u terug naar het oorspronkelijke productzoekscherf en keert het momenteel verbonden product terug naar de normale operationele stand.

App-versie

De versie van de momenteel geïnstalleerde App verschijnt linksonder in het instellingenscherf.



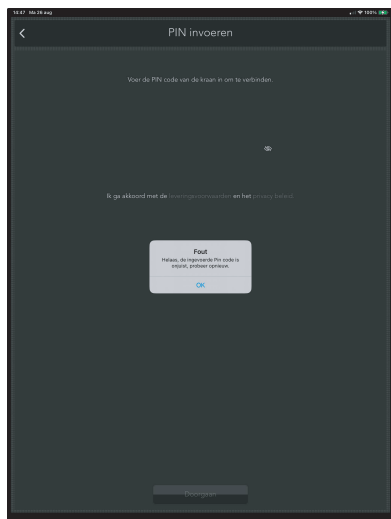
Foutmeldingen



Indien de App geen verbinding kan krijgen met de mengkraan wordt het scherm links getoond.

Controleer het volgende:

- 1 Controleer of Bluetooth-connectiviteit is ingeschakeld op uw mobiele apparaat
- 2 Controleer de voeding naar het product.
- 3 Controleer of het product in de programmeer-/reinigingsmodus staat (zie **pagina 5** voor details) en zorg ervoor dat de blauwe LED op het bedieningspaneel knippert.
- 4 Zorg ervoor dat het mobiele apparaat met daarop de App zich binnen een bereik van 10 meter vóór het bedieningspaneel bevindt (vrij zicht).
- 5 Controleer of het product zich niet in een fouttoestand bevindt (knipperende temperatuur-LED-combinaties op het voorpaneel).



Melding: "Helaas de ingevoerde pincode is onjuist, probeer opnieuw"

Controleer het volgende:

- 1 De standaard pincode is 2502. Als dit niet werkt, neem dan contact op met de gebouwbeheerder/eigenaar om na te gaan of dit is gewijzigd.
- 2 Neem contact op met de Rada-klantenservice (zie **laatste pagina van deze handleiding** voor contactgegevens).

Opmerkingen

KLANTENINFORMATIE

Kwaliteitsgarantie

Dit product heeft een wettelijke garantie die start op de aankoopdatum. Binnen de garantieperiode zullen materiaalgebreken kosteloos verholpen worden door reparatie of vervanging.

De garantie geldt onder de navolgende omstandigheden:

- Het product moet geïnstalleerd en onderhouden zijn volgens de algemene installatie-richtlijnen en de richtlijnen in deze handleiding.
- Reparatie geschied enkel door ons of door ons daartoe aangewezen personen.
- Reparatie onder garantie verlengt de garantieperiode niet. De garantie op vervangen onderdelen eindigt op het einde van de originele garantieperiode.
- Voor garantie op douchekoppen en andere consumentenartikelen hebben wij het recht om enkel reserve onderdelen te versturen.

De garantie geldt niet voor:

- De kosten van servicebezoeken voor fouten en storingen die niet als oorzaak het product hebben (bijvoorbeeld problemen en storingen door incorrect installeren, incorrect gebruik, gebrek aan onderhoud, kalk- en vuilafzettingen, vorstschade en vuil in (dichtzittende) zeeffilters) of waar geen fouten/ gebreken in het product gevonden kunnen worden.
- Problemen ontstaan door waterzijdige of elektrische problemen.
- De compensatie van het niet kunnen gebruiken van het product of daaraan verwante zaken.
- Storingen en fouten veroorzaakt doordat het product gerepareerd of aangepast is door niet door ons daartoe bevoegde personen.
- Routinematige onderhoud en/of te vervangen onderdelen in het kader van richtlijnen voor routinematig onderhoud.

Wat te doen bij een storing

Indien het product bij ingebruikname niet goed functioneert, neem dan contact op met uw installateur om te controleren of het product geïnstalleerd en ingeregeld is zoals aangegeven in de handleiding.

Indien dit het probleem niet oplost kunt u contact opnemen

met Rada Sanitairtechniek B.V.

Indien de prestaties van het product verminderen, controleer dan aan de hand van deze handleiding of onderhoud nodig is. Neem contact met ons op voor advies.

Rada Klantenondersteuning

Service helpdesk

Onze commercieel technische mensen op kantoor kunnen u ondersteunen met advies over storingen, onderdelen, accessoires of een bezoek van onze servicedienst. Zorg dat u productnaam en type, evenals aankoopdatum bij de hand hebt.

Onderdelen en accessoires

Wij hebben onderdelen en accessoires voor onze producten op voorraad ter ondersteuning gedurende de levensduur van het product.

Servicedienst

Wij bieden u de mogelijkheid het onderhoud en reparaties uit te laten voeren door onze eigen Rada servicedienst.

Service contracten

Periodiek onderhoud van onze producten is essentieel voor blijvend goede prestaties en veiligheid. Wij bieden u de mogelijkheid het jaarlijks onderhoud aan de Rada producten uit te laten voeren door onze eigen Rada servicedienst.

Neem contact op met:

Rada Sanitairtechniek BV

Anthonie Fokkerstraat 81

3771 MP Barneveld

T. +31 342 41 40 88

E. info@rada-nl.com

W. www.radacontrols.com

Rada is een geregistreerd handelsmerk van Kohler Mira Limited. Wij behouden ons het recht voor om producten te wijzigen zonder kennisgeving vooraf.



FM 14648

