

# Rada infoblad

Voorwaarden voor het uitvoeren van service buiten de garantieperiode, zonder servicecontract, aan Rada Outlook en Rada Sense systemen door de Rada servicedienst

De Rada mengkranen hebben een garantie van 2 jaar die start op de aankoopdatum. Ook buiten de garantieperiode is de Rada servicedienst beschikbaar voor service en onderhoud aan de apparatuur, onder onderstaande voorwaarden:

- Het product moet geïnstalleerd en onderhouden zijn volgens de algemene installatierichtlijnen en de richtlijnen in de handleiding.
- Er dient een ter zake kundige aanwezig te zijn die de servicemonteur van informatie kan voorzien (locatie mengkranen, informatie over de stroing etc.)
- Reparatie geschiedt enkel door ons of door ons daartoe aangewezen personen.
- De kosten van servicebezoeken voor fouten en storingen die niet als oorzaak het product hebben (bijvoorbeeld problemen en storingen door incorrect installeren, incorrect gebruik, gebrek aan onderhoud, kalk- en vuilafzettingen, vorstschade en vuil in zeeffilters) of waar geen fouten/gebreken in het product gevonden worden, worden in rekening gebracht.
- Voor producten die niet eenvoudig bereikbaar zijn, wordt de extra tijd benodigd om toegang te krijgen tot het product en om alles weer in de oude staat terug te brengen, in rekening gebracht.
- Voor locaties waar onze servicemonteur, volgens de geldende voorschriften, niet alleen ter plaatse mag zijn (bijvoorbeeld installaties onder vloeren en in een aantal gevallen boven plafonds) dient iemand direct kosteloos beschikbaar gesteld te worden.
- Service geschiedt binnen kantooruren, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een meerprijs.
- Er dient warm en koud water aanwezig te zijn op de aansluitingen van de mengkranen.
- In de warm- en koudwatertoevoer naar de mengkranen dienen (de meegeleverde) afsluiters gemonteerd te zijn.
- De Rada mengkranen dienen d.m.v. de meegeleverde transformatoren aangesloten te zijn op 230 V AC.
- Het uitvoeren van een thermische desinfectie valt niet onder service, het dient van tevoren aangegeven te worden, de extra kosten worden doorberekend.

08/17 Technische wijzigingen voorbehouden

Wat te doen bij een storing

Indien het product bij ingebruikname niet goed functioneert, neem dan contact op met uw installateur om te controleren of het product geïnstalleerd en ingeregeld is zoals aangegeven in de handleiding. Indien dit het probleem niet oplost kunt u contact opnemen met Rada Sanitairtechniek B.V.

Indien de prestaties van het product verminderen, controleer dan aan de hand van de handleiding of onderhoud nodig is. Neem contact met ons op voor advies.